

Hoja Informativa

para PADRES Y CUIDADORES

¿Qué son los CHILD AND FAMILY SERVICES REVIEWS?

Los Child and Family Services Reviews (CFSRs) le permiten a la Agencia de Menores: (1) asegurar la conformidad con los requisitos federales de bienestar infantil; (2) determinar lo que está sucediendo realmente con los niños y las familias que reciben servicios para la protección de menores; y (3) asistir a los Estados a mejorar su capacidad para ayudar a los niños y a las familias a lograr resultados positivos. Las revisiones son estructuradas para ayudar a los estados a identificar las fortalezas y áreas que necesitan mejorar dentro de sus agencias y programas. A la larga, el objetivo de las revisiones es ayudar a los estados a mejorar los servicios de protección de menores y lograr los siete resultados siguientes para las familias y los niños que reciben servicios:

Seguridad

- Los menores son, primero y ante todo, protegidos del abuso y la negligencia.
- Los menores son mantenidos con seguridad en sus hogares siempre que sea posible y apropiado.



Permanencia

- Los niños tienen permanencia y estabilidad en sus situaciones de vida.
- La continuidad de las relaciones y las conexiones familiares es preservada para las familias.

Bienestar del Menor y La Familia

- Las familias tienen mejor capacidad para satisfacer las necesidades de sus hijos.
- Los menores reciben servicios apropiados para cubrir sus necesidades educacionales.
- Los menores reciben servicios adecuados para cubrir sus necesidades de salud física y mental.

Los CFSRs también evalúan los siguientes siete factores sistémicos que afectan los resultados para los niños y sus familias:

- Sistema estatal de información
- Sistema de revisión de casos
- Sistema de aseguramiento de la calidad
- Capacitación del personal y proveedores
- Gama de servicios y desarrollo de recursos
- Capacidad de respuesta de la agencia hacia la comunidad
- Licenciamiento, reclutamiento y retención de los padres de cuidado sustituto y de los padres adoptivos



EL PROCESO DE REVISIONES

El CFSR comienza con una evaluación estatal. El estado prepara la evaluación estatal y proporciona información sobre los resultados de seguridad, permanencia y bienestar, y sobre los factores sistémicos. Lo siguiente es la revisión local donde un equipo conjunto federal-estatal revisa el programa de protección de menores del estado. El proceso de revisión local incluye:

- Revisar los expedientes de los niños y entrevistar a los niños, los padres, el trabajador social y otras personas involucradas en el caso.
- Realizar entrevistas con personas involucradas en el sistema de protección de menores para revisar cómo el sistema completo está funcionando.

Después de revisar todos los datos y la información recibida, la Agencia de Menores determina qué tan bien está funcionando el estado en el cumplimiento de los requisitos federales y si los niños y las familias están teniendo buenos resultados. El estado desarrolla e implementa un Plan de Mejora del Programa para atender aquellas áreas que necesitan mejoramiento. Los Estados deben completar con éxito sus planes para evitar sanciones económicas.

OPORTUNIDADES *para* LA PARTICIPACIÓN DE PADRES Y CUIDADORES

Los CFSRs reúnen a gente que puede marcar la diferencia en el sistema de protección de menores del estado. Escuchar a los padres y cuidadores cuando cuentan sus experiencias de primera mano es importante. La información que los padres y cuidadores ofrecen sobre sus experiencias puede ayudar a las agencias de protección de menores a hacer cambios que fortalezcan su trabajo con familias.

Como padre o cuidador, usted puede formar parte del proceso del CFSR participando en uno de los dos tipos de entrevistas:

- 1. Entrevistas relacionadas con los casos** le dan la oportunidad de compartir cómo la agencia le proporciona servicios a usted y a su familia. La información que usted proporciona es confidencial y no será compartida con su trabajador social. La información compartida no tendrá ningún impacto en su caso. Sus comentarios ayudarán a mejorar los servicios de protección de menores para todos los niños y familias que reciben servicios de protección de menores. En las entrevistas relacionadas con los casos, se le pueden hacer preguntas tales como:
 - ¿Le fueron proporcionados servicios a usted en su hogar para ayudarle a cuidar con seguridad de su hijo? ¿Cuáles fueron esos servicios?

- Si su hijo fue colocado en cuidado sustituto, ¿tuvo la oportunidad de proporcionar los nombres de parientes con los que su hijo podría ser colocado? ¿Fue su hijo colocado con un pariente?
- Si su hijo estaba en cuidado sustituto, ¿con qué frecuencia lo visitaba? ¿Hay algo que podría haber hecho que las visitas fueran mejor para usted y su hijo?
- ¿Participó usted en las citas médicas de su hijo mientras su hijo estaba en cuidado sustituto?
- ¿Con qué frecuencia hablaba usted con su trabajador social? ¿Adónde se llevaban a cabo las visitas con su trabajador social? ¿Le preguntaba el trabajador social acerca de sus necesidades?

2. Entrevistas con partes interesadas revisan cómo el sistema completo está funcionando. Esta es una entrevista grupal. En una entrevista de partes interesadas, a los padres y cuidadores se les puede preguntar:

- ¿Pudo hablar con su trabajador social acerca de su plan del caso? ¿Escuchó su trabajador social sus ideas e incluyó algunas de sus sugerencias en el plan?
- ¿Cuál fue su experiencia en cuanto a obtener los servicios que necesitaba?
- ¿Fueron los servicios prestados en un idioma que usted entendía?
- ¿Tuvo la capacidad de llegar a los servicios?
- ¿Fueron los servicios coordinados para que fuera más fácil para usted obtener lo que usted y su familia necesitaban?

SU VOZ IMPORTA

La voz de las familias es fundamental para el proceso CFSR. Hacer cambios positivos que ayudan a los niños y a las familias comienza con entender lo que las familias que trabajan con el sistema de protección de menores están experimentando. Esperamos que hablen y nos cuenten su experiencia.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, consulte <http://www.acf.hhs.gov/programs/cb/monitoring/child-family-services-reviews> o envíe un mensaje electrónico a JBS Internacional, Inc.'s Child Welfare Reviews Project al cw@jbsinternational.com. Recursos referentes al CFSR también se pueden encontrar en la dirección <https://training.cfsrportal.org/resources/3105>.