

# LIHEAP Heating Season Social Media Toolkit



## What is LIHEAP?

The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) has been helping people stay safe and warm in their homes for over 40 years. As temperatures begin to drop, the Office of Community Services (OCS) wants to make sure that people know about the LIHEAP resources available to them.

## What is a Social Media Toolkit and How Can I Help?

A social media toolkit collects key messages, hashtags, and images to help spread the word about a particular topic on social media. You can use this toolkit to raise awareness of LIHEAP and connect people to services in their area.

Together, we can reach more people who could benefit from LIHEAP's life-saving assistance.

Thank you for helping us spread the word about LIHEAP in your communities!

Copy and paste the suggested social media posts or develop your own customized posts to share about LIHEAP benefits.

Add the **#LIHEAP** hashtag to your social media posts and engage with the OCS via your personal or organizational accounts.

Follow us **@OCS\_ACFgov** on X (Twitter), engage, and tag us in your posts!

## When Should I Post?

The winter heating season is a critical time for LIHEAP support. You can post right away and continue to publish content from this toolkit throughout the winter season. If you schedule your content ahead of time, you might consider scheduling a reoccurring post.

## Hashtag: #LIHEAP

## Suggested Social Media Posts

X (Twitter):

- ¿Usted o alguien que conoces necesita ayuda para pagar las facturas de calefacción del hogar? Visite [www.energyhelp.us](http://www.energyhelp.us) ¡para aprender cómo #LIHEAP puede ayudarlo!
- Vea este video de @OCS\_ACFgov para aprender cómo #LIHEAP puede ayudar a su hogar a mantenerse seguro y caliente este invierno. <https://www.youtube.com/watch?v=YMqkTPHTDgM>
- Más de 1 en 4 hogares se esfuerzan a mantener la energía propia en sus hogares. El Programa de Asistencia de Servicios de Energía para Hogares de Bajos Ingreso (LIHEAP) puede ayudar. Para ver si calificas, visite: [www.energyhelp.us](http://www.energyhelp.us)

Facebook:

- ¿Usted o alguien que conoces necesita ayuda para mantener la energía propia en sus hogares? Para aprender cómo visite [www.energyhelp.us](http://www.energyhelp.us) o llame gratis al 1-866-674-6327.
- El invierno puede traer temperaturas peligrosamente frías para muchas personas. También puede significar que los hogares tengan que hacer la difícil decisión de pagar la calefacción del hogar o comprar lo esencial para la familia, como la comida o atención médica. Pero el Programa de Asistencia de Servicios de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) del @HHSgov (El Departamento de Salud y Servicios Humanos) puede ayudar a mantener la calefacción encendida. Vea el video para aprender más al respecto: <https://www.youtube.com/watch?v=YMqkTPHTDgM>

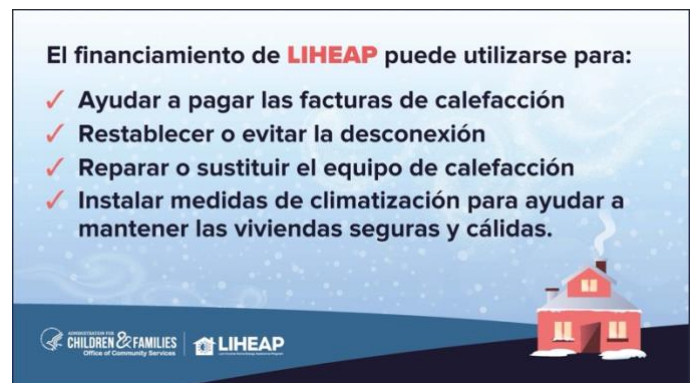
Instagram:

- ¿Usted o alguien que conoces necesita ayuda para pagar las facturas de calefacción del hogar? ¡Visite [www.energyhelp.us](http://www.energyhelp.us) para aprender cómo LIHEAP puede ayudarlo! #LIHEAP #energyhelp #energyassistance #keeptheheaton

- Más de 1 en 4 hogares se esfuerzan a mantener la energía propia en sus hogares. El Programa de Asistencia de Servicios de Energía para Hogares de Bajos Ingreso (LIHEAP) puede ayudar. Para ver si calificas, visita [www.energyhelp.us](http://www.energyhelp.us). #energyhelp #energyassistance #keeptheheaton

## Images to Share

(Click the zip file to download the graphic images: [Spanish-zip](#).)



## Additional Information

OCS has also published a LIHEAP heating season toolkit website to help grant recipients effectively use LIHEAP resources to target households in need of assistance this winter. Read the toolkit and learn more about the support LIHEAP provides on the **OCS website**.