

### ¿Qué es el sustento de menores?

El sustento de menores ayuda a que su hijo pueda tener apoyo financiero.

- Si usted vive con su hijo (tiene la custodia) puede solicitar pagos del otro padre. Este dinero le ayudará a pagar los alimentos, ropa, vivienda, atención médica, educación y otros gastos.
- Si no vive con su hijo (no tiene la custodia), puede usar los servicios del sustento de menores para establecer una relación legal con su hijo y probar que ha hecho sus pagos de sustento.

### ¿Se mantendrá mi información privada?

Si. La oficina para el cumplimiento del sustento de menores o Office of Child Support Enforcement (OCSE por sus siglas en inglés), protegerá la confidencialidad de su información personal.

### ¿Cuánto cuesta?

Si recibe ayuda de Medicaid, Foster Care o de programas de asistencia de dinero en efectivo, los servicios para el cumplimiento del sustento de menores serán gratuitos. De otra manera, pueden costarle hasta \$25. Algunos estados cobran extra. Pregunte a su oficina local cuánto cobra.



# Servicios para el Cumplimiento del Sustento de Menores

## Como ayudar a su hijo

Nuestros hijos,  
nuestra responsabilidad.

## ¿Qué documentos debo presentar?

Su trabajadora social le ayudará a conseguir los servicios para el sustento de menores; pero usted puede ayudar presentando la mayor cantidad de información que pueda:

- Identificación con foto: licencia de conducir, identificación de estudiante, identificación de matrícula consular u otro documento de identificación.
- Número del Seguro Social o Identificación Tributaria Individual, de usted y del otro padre.
- Certificado de nacimiento de su hijo.
- Reconocimiento de paternidad si lo tiene.
- Todo lo que sepa sobre dónde encontrar al otro padre, como lugar y fecha de nacimiento, lugar donde vive y trabaja, nombre de familiares y amigos, placas del auto, registros bancarios, antecedentes penales, etc.

Si usted proporciona toda la información posible sobre el otro padre, la Oficina para el Cumplimiento del Sustento de Menores puede trabajar mejor en su caso y reunir más rápidamente los pagos para su hijo.

## ¿Puedo obtener ayuda en español?

Muchas oficinas para el cumplimiento del sustento de menores tienen a alguien que habla español. Contacte a su oficina local para saber si ofrecen ese servicio.

## ¿Qué hago luego?

Obtenga una cita con la Oficina para el Cumplimiento del Sustento de Menores más cercana. Durante la cita un trabajador social le dará más información para ayudar a su hijo. Puede llevar a algún familiar con usted si lo necesita.

## ¿Dónde presento mi solicitud?

Puede presentar su solicitud por medio de su estado, Oficina para el Cumplimiento del Sustento de Menores o tribu.

Para encontrar una oficina, revise su directorio telefónico, usualmente bajo los servicios sociales del estado o condado, o en la página de Internet del estado.

Cada estado y muchas tribus indígenas tienen programas para el cumplimiento del sustento de menores. Si el padre que no tiene la custodia vive en otro estado, ese estado trabajará con el suyo para conseguirle el apoyo que necesita. Usted tiene el derecho de solicitar los servicios en la oficina que mejor le convenga.

Contáctenos, estaremos con usted en cada momento del proceso.

## ¿Qué hace la Oficina para el Cumplimiento del Sustento de Menores?

La oficina puede ayudarlo a...

- Encontrar al otro padre.
- Establecer la paternidad.
- Establecer órdenes de sustento.
- Recaudar los pagos de sustento.
- Obtener seguro médico para su hijo.

## ¿Cómo puede ayudar a mi hijo el sustento de menores?

Su hijo estará mejor si tiene el apoyo y amor de los dos padres. Los servicios de esta oficina buscan acercar al menor con el padre que esta ausente. Así su hijo tendrá una relación más cercana con su familia, comunidad y raíces.

## ¿Puedo obtener ayuda si tengo miedo del otro padre?

Si necesita ayuda pero piensa que el otro padre es peligroso, hable con su trabajador social. Debe demostrar buenas razones para no nombrar al otro padre. La Oficina para el Cumplimiento del Sustento de Menores puede asegurarle que sólo personas autorizadas vean la información, a fin de que usted esté fuera de peligro.

## ¿Estará seguro mi dinero en el banco?

Sí. Los bancos que utilizamos son seguros. Los sistemas de pago automático aseguran que usted obtenga su dinero rápidamente ofreciendo al mismo tiempo un registro de pago.

