

Changing a Child Support Order in Your State

 The information below applies only to Connecticut

1. How can I find out if I have a “IV-D” child support case in this state?

Parents may call the Connecticut Child Support Call Center at 800-228 -5437 (KIDS) and speak with a child support representative. The Call Center is open from 8 a.m. to 5 p.m. Monday-Friday, and open until 7 p.m. on Thursdays. Parents who know they have a Child Support (IV-D) case may call 888-233-7223 for automated information by entering their social security number to find out the amount of the order, recent payments received, or payments disbursed.

2. How can I contact my child support agency?

Bureau of Child Support Enforcement (BCSE) is the lead IV-D agency responsible for paternity and order establishment, and all case intake and administrative enforcement.

Bureau of Child Support Enforcement
25 Sigourney Street, 10th floor
Hartford CT 06106-5033

BCSE Website: <http://www.ct.gov/dss/cwp/view.asp?a=2353&q=305184>
Telephone: 888-233-7223
Local Office Directory: <http://www.ct.gov/dss/cwp/view.asp?a=2353&q=305182>

Support Enforcement Services (SES) is a State agency operating under a cooperative agreement and is responsible for all court-based enforcement and review and adjustment services (modifications)

Support Enforcement Services
287 Main Street
East Hartford CT 06118

SES website: <http://www.jud.ct.gov/childsupport/>
Telephone: 800-228-5437
Local SES Office Directory: <http://www.jud.ct.gov/childsupport/directory.htm>

3. If I am incarcerated, are there any barriers to having my order changed?

Generally, no. However, there is a statute that prohibits downward modifications based solely on a loss of income due to incarceration or institutionalization in cases where the child support obligor is incarcerated for an offense against the custodial party or the child subject to such order. See Conn. Gen. Statutes, Sec. 46b-215c.

4. Do you provide any materials online that I can use to ask for a change to my child support order?

Yes, Information:

- <http://www.jud.ct.gov/Publications/fm218.pdf> (Brochure),
- http://www.jud.ct.gov/childsupport/faq_eng.htm#9 (English- FAQ #9)
- http://www.jud.ct.gov/childsupport/faq_sp.htm#9 (Spanish- FAQ#9)

Forms and Instructions:

- <http://www.jud.ct.gov/webforms/forms/fm174.pdf> (Self-represented Parties)
- <http://www.jud.ct.gov/webforms/forms/fm174h.pdf> (Instructions)

The information is attached (but not the forms).

Changing a Child Support Order in Your State

5. Do you have any printed materials I could read to learn more about child support for parents who are incarcerated?

Yes, see attached mailing to inmates concerning modification of their child support order “What Happens to My Child Support While I Am In Prison?” **This flier includes a one page “inmate request for review” for inmates in the custody of the Connecticut Department of Corrections, and a mailing address where the form can be mailed.**

6. When can I ask to have my order changed?

A parent may ask for a modification any time there has been a change in circumstances for either parent, including incarceration or release from incarceration.

7. How do I request the change?

Connecticut is a judicial process state. All modifications must be ordered by the court. Parents may ask Support Enforcement Services for review and adjustment services in person, by telephoning the local office or the Child Support Call Center at 1-800-228-5437, by e-mailing the local office, or by letter to any SES office. Parents may also file a motion for modification with the court or hire an attorney to file the motion for them.

8. What is the process after I've asked to have my order changed, and how long does it take?

Support Enforcement Services will act on a request for modification received by letter, telephone or e-mail. It takes approximately 3 months from the date they receive a request to the court hearing date. In the first thirty days, they will gather financial information from both parents and complete a Child Support Guidelines Worksheet. If the Worksheet supports a change in the child support order, they will prepare the motion for modification and send it to the local office to be served on the other parent. The court date is usually six weeks after the date of service.

9. Is this process different if the other parent agrees to the change in advance?

Parents are welcome to work out an agreement to modify the child support order. However, a motion for modification must still be filed with the court, and all agreements must be reviewed by the court, along with a Child Support Guidelines Worksheet, and approved at the modification hearing.

10. Does it cost anything to try to have my order changed?

There are no costs if a modification is requested through Support Enforcement Services. However, if a motion for modification is filed with the court by a parent or an attorney, the filing fee is \$175.00. The court may waive this fee upon request. There is an additional cost to pay someone to serve court papers on the other parent. The court may also waive these costs upon request.

11. If I am incarcerated, do I need to do anything else to have my order changed?

No. An incarcerated parent may ask for a modification in the same way as other parents. Connecticut uses video conferencing to enable incarcerated parents to participate in child support modification hearings. Video conferencing is available from all Connecticut State prisons and all but one court. If a court is unable to have video conferencing, the Clerk of the Court will issue an order to bring the incarcerated parent to the court for the hearing.

Changing a Child Support Order in Your State

12. If I am incarcerated, does my state have any programs to help me with child support?

Yes. Support Enforcement Services reaches out to incarcerated parents every six months by mail, informing them about their child support orders and their right to a modification. These letters target incarcerated parents who are serving sentences of 2 years or more. The inmate must sign and return the enclosed request for modification services. See attached.

In addition, every Department of Correction (DOC) facility includes information about child support modifications during inmate intake orientation. In addition, counseling centers in each DOC facility have child support information available.


13. Can I get help with child support questions from other sources?

Some Connecticut fatherhood programs work with parents in prison and will help inmates with child support issues. In addition, Support Enforcement Services staff attends Resource Fairs for inmates who are nearing their release date. These events are sponsored by DOC, and Support Enforcement Services staff will answer questions and process requests for a modification received from an inmate.

14. Is there anything else I should know about trying to change my order?

When a motion for modification is presented in court, the parent asking for the modification must be in court or be participating in the hearing through video conferencing. Usually, the court will modify the child support order of an incarcerated parent down to zero (\$0), unless the parent has another source of income or if the crime for which the parent is incarcerated was committed against the custodial parent or the child subject to the child support order. Occasionally, the court will order the incarcerated parent to notify Support Enforcement Services within 48 hours of being released. Sometimes the court will order the child support order automatically reinstated on a specific date. When a parent is released from prison, SES typically does not file a modification to reinstate the order until the former inmate's income is identified.

When SES determines that a parent is receiving Social Security Disability, SES initiate a modification, and bring the case to court.

 The federal Office of Child Support Enforcement prepared this guide; however, your local child support agency can provide the most current information. This guide does not have any binding legal authority and does not constitute legal advice. You may wish to consult a lawyer before using the forms or information provided.





SECURING SUPPORT
FOR CHILDREN

WHAT HAPPENS TO MY CHILD SUPPORT ORDER WHILE I AM IN PRISON?

Support Enforcement Services believes that all parents need to be informed of their rights and responsibilities regarding their child support orders. Please review these materials so you can understand how being in prison affects your child support order.

What Happens To My Child Support Order While I Am In Prison?

- Your child support order will stay in effect while you are in prison unless you take action. If you ignore your child support order while in prison you may owe thousands of dollars to the child's mother or the State of Connecticut when you are released.

How Can I Change (Modify) My Child Support Order While I Am In Prison?

- If you have a child support case with Support Enforcement Services (the State) you can ask for *Review and Adjustment* services. We help parents get their support orders before the court. In court, a family support magistrate will hear the case and decide if the order will be changed. If you want our help, please complete the attached form and mail it to Support Enforcement to start the review process.
- You may represent yourself by preparing and filing the necessary motion to modify documents with the court. You may hire an attorney to act on your behalf.

What Happens To My Child Support Order After I Get Out Of Prison?

- The court will expect you to pay your child support as soon as you begin receiving income. We suggest that you inform DOC, when you are reviewing your Offender Accountability Plan (OAP), that you would like to participate in a parenting and/or fathering programs. These programs can help you prepare for being a parent that supports their child, both financially and emotionally.

How Can I Get More Information About Child Support?

- Please refer to the enclosed brochure for more information regarding child support.

Support Enforcement Services
Central Processing Unit – Review and Adjustment
414 Chapel Street, 2nd Floor
New Haven, CT 06510

Inmate Request for Review

To Whom It May Concern:

I am currently an inmate and in the custody of the Connecticut Department of Correction. I have a child support order that needs to be changed because I am in prison. Please review my case to see if my order can be changed.

Case Information (to be completed by inmate)–

Today's Date _____
My name _____
My Social Security Number _____
My Inmate Number _____
The Mother's Name _____
My child(ren) name(s) _____
My income is (amount per week) _____

Official SES Use Only

Date Received _____

SES File number _____

Order amounts

Court Location _____

Getting Help from the State Child Support Program to Change Your Order

If your court order is being enforced by Support Enforcement Services (SES), then you are part of the State of Connecticut Child Support Program. If so, there is another way to get your order changed. If you ask SES, they will gather income information to see if your order may need to be changed. If it looks like it needs to be changed, SES will prepare the court forms and tell you the court date. SES will also serve the court papers on the other parent. You will have to go to the court hearing.

For more information, call the **Child Support Call Center at 1-800-228-KIDS (5437)**.

For additional information, you may also contact:
Statewide Legal Services
1-800-453-3320
860-344-0380
www.ctlawhelp.org

The Judicial Branch follows the Americans with Disabilities Act (ADA). If you need a reasonable accommodation under the ADA, contact a court clerk or an ADA contact person listed at www.jud.ct.gov/ADA.



www.jud.ct.gov

How to Change Your Child Support Order



If you believe that your child support order is too low (or too high), this pamphlet may help. You can get help from the state Child Support Program or do it on your own. First, to find out if this pamphlet can help, please answer these questions:

1. Can a court in Connecticut change the order?

- Was your child support ordered by a Connecticut court? Yes No
- Does the other parent live in Connecticut? Yes No

If you answered **no** to **either** question, please **stop**. This pamphlet is not for you. For information on how to change an out-of-state child support order, call the Child Support Call Center at 1-800-228-KIDS (5437).

If you answered **yes** to **both** questions, please **continue**.

2. Is there a reason to change the order?

- Has your income changed very much (either up or down)? Yes No
- Has the cost of taking care of your child changed very much? Yes No
- Is your support order at least 15% higher or lower than the amount required by the child support guidelines? Yes No


If you answered **no** to **all** the questions – this booklet is not for you.

If you answered **yes** to at least one question, then keep reading. This booklet will give you the steps to ask for a change in your order.

Asking for a Change on Your Own

It may seem like a lot of work, but asking for a change in your child support order is really just a set of smaller steps. The steps are:

- 1 Gather the proper forms
- 2 Fill out the forms
- 3 File the forms with the court clerk's office
- 4 Get the papers "served" (officially delivered)
- 5 Gather information for your court hearing
- 6 Go to court for your hearing

You may also want to read the *Connecticut Child Support and Arrearage Guidelines*. If the support order was issued by a Family Support Magistrate or if you have applied for state services through the Department of Social Services, you may also want to read the Judicial Branch pamphlet, *What Happens When You Go to Family Support Magistrate Court*. 

State of
Connecticut
Judicial Branch
www.jud.ct.gov

Steps

Step 1. Gather the forms

You need these forms for a modification (to change your order):

- Motion for Modification (JD-FM-174)
Used to ask the court to change your order.
- Appearance form (JD-CL-12)
Used to make sure you get notices from the court and to let the court know that you are representing yourself.
- Application for Waiver of Fees (JD-FM-75)
Used if your income is very low and you want to ask the court to allow you not to pay the fees and costs or to pay the fees and costs for you.
- Financial Affidavit (JD-FM-6)
Used to show how much money you have coming in, and how you spend it.
- Affidavit Concerning Children (JD-FM-164)
This form asks where your child has lived and if there are other court cases about your case.

You can get the forms and pamphlets:

- Online from the Judicial Branch Website at www.jud.ct.gov
The forms section is under “Quick Links” on the right side of the page. The website also has a “How To” section for Modifications. Pamphlets are in “Publications” under “Quick Links” on the right side of the page.
- At the courthouse from the Court Clerk’s Office or a Court Service Center.
The Court Service Centers also have staff that can help you fill out the forms and answer questions about how the process works.

Step 2. Fill out the forms

Sit down in a quiet place and read all the forms so you have an idea of the information you need. After you have read them, start filling them in.

If you have any questions about what the form is asking for, you can ask the staff at a Court Service Center in the courthouse. The Court Service Center staff can answer basic questions about the forms and help you fill them out right the first time. The staff cannot tell you what words to use in your court papers.

Step 3. File the forms with the court (give the forms to the court clerk)

Take your forms to the Court Clerk’s Office. The Clerk will fill in the time and date for the hearing (your court date) and will sign the “order for notice and summons” on the Motion for Modification and return it to you. You will need a proper officer, for example a State Marshal, to serve (officially deliver) the court forms on the other party. Give the Clerk the completed Application for Waiver of Fees if you think that you cannot afford the State Marshal fees.

Step 4. Get the papers “served” (officially delivered)

A proper officer, for example a State Marshal must, “serve” (officially deliver) the papers on the other parent. You can get a list of State Marshals from the Clerk’s Office or the Court Service Center. If the court decided that you do not have to pay the fees, then the State will pay the officer, otherwise, you must pay. After the officer delivers the motion

to the other party, he or she will give you back the original paperwork. You must return that paperwork to the Court Clerk with the filing fee or the Application for Waiver of Fees if the court decided that you do not have to pay the fees.

Step 5. Gather information for your hearing

At this point, your motion has been served (officially delivered) and you are waiting for your court hearing. You will need to fill out the Financial Affidavit form before your hearing. Gather your pay stubs and bills and use them to fill out the Financial Affidavit. The Financial Affidavit gives the court a detailed summary of all your income, assets (property) and bills (amounts you owe).

It is a good idea to bring the following things with you to your court hearing:

- Your pay stubs from the last 13 weeks,
- Information on any benefits you get (for example, Social Security Benefits, SAGA cash assistance or Unemployment Compensation) and
- Proof of any medical reasons that may be keeping you from working.

Note: You can find more information on what to bring if your case is in Family Support Magistrate Court in the Judicial Branch pamphlet, *What Happens When You Go To Family Support Magistrate Court*.

Step 6. Go to court for your hearing

If your hearing is with a Judge, when the Judge calls the name of your case, stand up and say “Ready, Your Honor.” Judges usually require both parties to meet with a family relations counselor, who is a trained mediator, even if you have reached an agreement. If you reach an agreement with the help of a family relations counselor, be sure to go back to the courtroom and report it to the Judge so that it can be approved by a Judge and become a court order. If you do not reach an agreement, return to the courtroom and tell the Judge.

When your case is announced, go to the front of the courtroom with any papers you have brought with you. You will have to testify in order to explain your case to the Judge. The courtroom clerk will swear you in (ask you to swear to tell the truth). Answer respectfully any questions the Judge asks and do not interrupt the Judge.

If your hearing is in Family Support Magistrate Court, the best way to understand what will happen at your hearing is to read the Judicial Branch pamphlet, *What Happens When You Go To Family Support Magistrate Court*. That pamphlet answers many common questions, and it is available on line at www.jud.ct.gov/publications/fm209.pdf. ➔



- Attorneys
- Case Look-up
- Courts
- Directories
- Educational Resources
- E-Services
- Español
- FAQ's
- Juror Information
- Online Media Resource Center
- Opinions
- Opportunities
- Self-Help
- Home

support
ENFORCEMENT
services
SECURING SUPPORT
FOR CHILDREN



[Directory](#) | [English FAQs](#) | [Preguntas frecuentes en español](#) | [SES Home](#)

Support Enforcement Services

Securing Support for Children

Child Support Frequently Asked Questions

[en español](#)

1. [Where can I find general information about Child Support Enforcement services?](#)
2. [What is the IV-D Program?](#)
3. [How can I obtain case information?](#)
4. [How do I get child support?](#)
5. [How are support orders calculated?](#)
6. [How do I enforce a child support order?](#)
7. [What if the non-custodial parent lives out of state?](#)
8. [How can my order be enforced without going to court?](#)
9. [How do I change or modify a child support order?](#)
10. [How will I get my child support payment?](#)
11. [Where are the Support Enforcement Service Unit offices and what are their telephone numbers?](#)
12. [Are there any child support publications available?](#)
13. [My employee is subject to income withholding. What does that mean for me as the employer?](#)
14. [What if there is an income withholding order from another state?](#)
15. [Other child support resources](#)

Quick Links

Military Reservists: SES is offering expedited review and adjustment services for your child support orders. [Further information.](#)

[Submit a question by E-mail here](#)

[Civil/Family Case Look-up](#)

[How to Change Your Order](#)

[Publications](#)

[Support Enforcement offices and phone numbers](#)

SEARCH

1. Where can I find general information about Child Support Enforcement Services?

The Connecticut Child Support Enforcement Program (referred to as the "IV-D" program) is a cooperative effort between the Judicial and Executive Branches of Connecticut government. The primary Judicial Branch component of the IV-D program is the Support Enforcement Services Unit of the Court Operations Division.

The Support Enforcement Services Unit is responsible for the following aspects of Connecticut's IV-D program:

- Monitoring child support awards for compliance with financial, medical insurance and child care orders
- Initiating court based enforcement actions such as income withholdings and contempt applications
- Reviewing financial support orders and initiating modifications when the order substantially deviates from the Connecticut Child Support and Arrearage Guidelines, and filing modifications to add medical insurance orders
- Serving as clerk of the court in interstate child support actions initiated under the Uniform Interstate Family Support Act (UIFSA)

For more information on the Executive Branch agencies involved in the Connecticut Child Support Enforcement Program, click on the links listed below, or contact **Support Enforcement Services, Child Support Call Center** at 1-800-228-KIDS (5437) or [email us](#).

[More information about paternity orders and other child support services provided by the Dept. of Social Services.](#)

[More information about child support services provided by the Attorney General.](#) 

PLEASE NOTE - Use of the Child Support Enforcement Program is not mandatory. You may establish paternity and/or support and enforce court orders without the assistance of the IV-D program.

[Back to Top](#)

2. What is the IV-D Program?

The IV-D program (pronounced Four-D) is the technical name for government administered Child Support Enforcement Programs. The term 'IV-D' comes from Title IV-D of the Social Security Act, which is the program's federal enabling statute. In Connecticut, a case is considered IV-D if the family has received public assistance benefits or if an application for services was filed with either the Department of Social Services or the Support Enforcement Unit.

Each state, as well as the District of Columbia, Puerto Rico and other territories, have IV-D programs. All IV-D programs perform following activities:


- Locating Non-custodial parents
- Establishing paternity
- Establishing support orders, both financial and medical
- Enforcing support orders
- Reviewing and adjusting support orders to ensure that the orders are appropriate

- Providing payment processing services

[Back to Top](#)

3. How can I obtain case information?


If you receive full IV-D services, or if your support payment is paid through an income withholding order to the State Disbursement Unit (SDU), you may get case information by:

- Calling VARS (Voice Activated Response System) for automated case information at 1-888-233-7223, 24 hours a day, seven days a week. The SDU (State Disbursement Unit) may also be contacted through VARS. [Information concerning VARS.](#) 
- Calling your local Support Enforcement Services Unit office. [List of Support Enforcement offices and phone numbers.](#)
- Contacting the Support Enforcement Services, Child Support Call Center at 1-800-228-KIDS (5437) Monday through Friday, 8:00 a.m.- 5:00 p.m.
- [Contact us by email.](#)
- [Case specific information about court activity via the Civil/Family Case Look-up.](#)

[Back to Top](#)

4. How do I get Child Support?


You must have a court order to receive child support. A court order for child support establishes the monetary support order for your child(ren) as well as other orders for health insurance and child care. Even if the non-custodial parent is willing to sign a voluntary agreement to pay child support, it must be approved by a court. There are three ways to get a court order for child support:

- Hire an attorney to pursue your case in court.
- Represent yourself in court.
- Apply for child support services (IV-D) offered by the State. Child support services are free of charge. Contact your regional office of the Department of Social Services (DSS) for an application. [List of DSS offices and telephone numbers.](#) 

[Back to Top](#)

5. How are Support Orders calculated?

The courts use mandatory guidelines to make fair and consistent child support orders.

- The Connecticut Child Support and Arrearage Guidelines are state regulations which provide a mathematical formula to set the child support payment amount. The Guidelines use the combined income of the mother and the father and the number of children to set a child support amount.
- The court will also enter a medical insurance order for the minor children if it is available through an employer for a reasonable cost. The court may also order one or both parties to apply for, and maintain, medical coverage through the [HUSKY PLAN](#).  The guidelines also provide for the allocation of un-reimbursed medical costs between the parties.
- The guidelines also provide a mathematical formula for allocating qualified childcare costs between the parties.
- Judges and family support magistrates must follow the guidelines unless they make an exception in their ruling and tell you why they are ordering a different amount. These exceptions are called "deviations."
- The amount of the child support order can change. Because child support payments are based on income, the support amount may change as the circumstances of the parents change.
- Click here for a copy of the [Connecticut Child Support and Arrearage Guidelines](#), or contact the Child Support Call Center at **1-800-228-KIDS** or [email us](#). You may also get a copy at any Judicial District Clerk's Office near you.

[Back to Top](#)

6. How do I enforce a Child Support Order?

If you have applied for IV-D services, the Support Enforcement Services Unit will enforce your child support order in court using three tools:

- **Income Withholding** - all child support orders may be collected through a court order to deduct money from the non-custodial parent's income (Income includes wages, overtime pay, worker's compensation, unemployment compensation, retirement benefits, etc.).
- **Contempt** - the court finds that the non-custodial parent willfully failed to obey the court order. A person found in contempt may be ordered to pay a lump sum of money. The person also can be sent to jail (incarcerated) until a certain sum of money is paid.
- **License Suspension** - the court finds the non-custodial parent failed to obey the court order and orders his or her driver's license, professional, occupational license, or recreational license suspended after 30 days.


You may also hire an attorney to represent you and file court papers asking for a finding of contempt, or complete and file court papers for yourself (self-represented or "pro se"). The court papers you may need are the [Application for Contempt Order, Income Withholding, and/or other Relief \(JD-FM-15\)](#) - (PDF) or the [Motion for Contempt \(JD-FM-173\)](#) - (PDF).

[Back to Top](#)

7. What if the non-custodial parent lives out-of-state?

If the non-custodial parent moves out of state and the Support Enforcement Services Unit is already enforcing your case, the Unit will take the steps to collect child support from the out-of-state parent. Some of the available interstate enforcement tools include:

- Direct income withholding (the filing of an income withholding with an out-of-state employer)
- Registering your order in a new state to give the new state authority to enforce the order
- Interstate real property liens
- Seizure of financial assets
- Referral to the U.S. Attorney for federal prosecution under the Child Support Recovery Act and Deadbeat Parents Punishment Act, 18 U.S.C. Section 228.

If you do not have a case with Support Enforcement Services, you can start an "interstate" child support case by contacting the Department of Social Services (DSS). DSS will assist you to establish a new court order or enforce an existing court order. [List of DSS offices and telephone numbers.](#) 

[Back to Top](#)

8. How can my order be enforced without going to court?

- **Federal and State Income Tax Offset (IV-D CASES ONLY):** Past due child support orders monitored by the state are automatically matched against federal and state income tax returns every year. To be included in the match, the non-custodial parent must owe more than \$500 if your children have never received public assistance. If your children have received public assistance, the amount past due must be \$150 or more. The non-custodial parent will receive a written notice about the past due child support, proposing that his or her name be submitted for tax offset. The non-custodial parent has the right to contest the proposed tax offset. If the non-custodial parent's name is submitted, his or her tax refund will be intercepted to pay the child support debt.
- **Consumer Credit Reporting (IV-D CASES ONLY):** Overdue child support of more than \$1000 is automatically reported to the major credit reporting agencies as an overdue debt on a monthly basis. The child support debt will be included on the non-custodial parent's credit report. The non-custodial parent will receive a written notice about the overdue child support, proposing that his or her name be submitted to credit reporting agencies. The non-custodial parent has the right to contest the proposed reporting.
- **Liens against Property:** Past due child support of more than \$500 may be collected through a lien against the non-custodial parent's real estate or personal property. When the property is sold, the child support debt will be paid out of the proceeds of the sale. In IV-D cases, the non-custodial parent will receive a written notice about the past due support and information that a lien has been filed on behalf of the custodial parent by the state. The non-custodial parent has the right to contest this action. NON-IV-D lien actions must be pursued privately.
- **Other Methods Used by the State to Collect Child Support in IV-D Cases Include:** offsetting lottery winnings; seizure of bank accounts; offsetting federal payments (example: federal contracts); and, denying passport applications.

[Back to Top](#)

9. How do I change or modify a Child Support Order?

In Connecticut child support orders can only be changed (modified) by a judge or a family support magistrate. There are three ways to get your child support case to court for a hearing to ask a judge or family support magistrate to change your order: 1) ask Support Enforcement Services to assist; 2) hire an attorney; or 3) do it yourself. *If you are asking for the modification, you must attend the court hearing or the judge or magistrate will not change the order.*

Using Support Enforcement Services:

If you have a child support case with the state child support program, you may ask Support Enforcement Services (SES) in writing, by phone or by e-mail to review your court order to see if a change may be needed. If your court order is from Connecticut and either parents' income has changed enough that the support order is at least 15% higher or lower than the amount required by the child support guidelines, then SES will prepare the court forms and tell you the court hearing date. SES can also assist you if there has been a change in either parents' circumstances such as the receipt of Supplemental Security Income (SSI) or Social Security Disability (SSD), a change in custody or a change in incarceration status. If your court order is from another state, contact SES and ask how to change an out of state order. Please note that Support Enforcement Services employees are not attorneys and cannot represent either parent at court hearings.

[Child Support Modification Request Form for Military Reservist - Word Doc](#) or [PDF version](#)

[Child Support Modification Request Form - Word Doc](#) or [PDF version](#)

[E-Mail SES](#)

[Telephone Numbers for SES Offices](#)

Hiring an Attorney:

You may hire an attorney to file a motion for modification and represent you before the court.

Self Representation:

You may file a motion for modification and represent yourself in court (PRO SE). Click on the link for

information [on how to file a modification](#) on your own.

[Back to Top](#)

10. How will I get my Child Support Payment?

Non IV-D Income Withholding customers must report name and address changes to SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066, or by calling 1-800-228-5437.

Services provided by the State Disbursement Unit (SDU):

The SDU is responsible for all functions associated with the processing of the income withholding payment. These responsibilities are governed by CGS sec. 52-362 and a contract between the SDU and the State of Connecticut. In general, you can expect that the SDU will:

- Deposit all payments collected pursuant to an income withholding within 24 hours
- Distribute all payments collected pursuant to an income withholding within two business days
- Allocate payments in proportion to support orders in situations where there are two or more income withholding orders levied against an individual
- Answer payment inquiries via a toll-free telephone number (1-888-233-7223)

What the SDU needs from you (IV-D Customer)

To insure the prompt processing of your child's support payment the SDU needs accurate and up-to-date information. Any changes to the information originally provided to the IV-D Program must be reported to the Support Enforcement Services Unit office handling your case. This includes:

- Change in either the custodial or non-custodial parents' names
- Change of addresses
- Change in the non-custodial parent's employment, or source of income
- Changes to the income withholding order (such as the amount of the current support or the establishment of an arrearage order)
- Termination of the income withholding obligation

What the SDU needs from you (NON IV-D Customer)

Non IV-D Income Withholding customers must provide the state with information to allow for the creation of an account with the SDU. Non IV-D customers MUST complete a [Case Input Record Non IV-D Income Withholding \(JD-FM-150\)](#) and mail it, along with a signed original [Withholding Order for Support \(JD-FM-1\)](#), to SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066. The Non IV-D unit will create an account with the SDU and serve, via certified mail, the withholding order on the employer (or source of income).

Non IV-D Income Withholding customers must report name and address changes, in writing, to SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066.

Changes in employment or source of income, or changes to the income withholding order must be recorded on the CASE INPUT RECORD NON IV-D INCOME WITHHOLDING (JD-FM-150) and mailed to the PO Box listed above. The Non IV-D Unit will make the changes necessary for the SDU to accurately process your payment. Please refer to the instructions on the JD-FM-150 for further information.

Contact the Non IV-D Unit by [email](#).


Where can I send my child support payment?

All child support payments should be sent by mail to the State Disbursement Unit (SDU) at:

**Connecticut - CCSPC
P.O. Box 990031
Hartford, CT 06199-0031**

Employers send payments to:

**Connecticut - CCSPC
P.O. Box 990032
Hartford, CT 06199-0032**

* SDU payment information is available on the internet at <http://www.ctchildsupport.com>.  Or you may contact them by telephone at 1-888-233-7223.

[Back to Top](#)

11. Where are the Support Enforcement Service Unit Offices and what are their telephone numbers?

- [List of Support Enforcement offices and phone numbers.](#)

[Back to Top](#)

12. Are there any Child Support Publications available?

- ***Child Support and Arrearage Guidelines*** - available for free in court clerk's offices and Court Service Centers in the Judicial District Courthouses, or call 1-800-228-KIDS or by [email](#) or a [PDF version of the Guidelines](#).
- ***A Child Needs Emotional and Financial Support of Both Parents*** - available in English and Spanish at the offices of Support Enforcement Services or a [PDF version of the brochure - \(en español\)](#).
- ***How to Change Your Child Support Order*** – available in hard copy at all Support Enforcement Services offices, Judicial Court Clerk offices, Court Services Centers, Public Information Desks, Judicial Law Libraries or in [PDF format](#).
- ***What happens when you go to Family Support Magistrate Court?*** - (Judicial Branch PDF Brochure JDP-FM-209) [\(en español\)](#).
- ***Other publications*** - [List of publications available from the Department of Social Services.](#) 


[Back to Top](#)

13. My employee is subject to Income Withholding. What does that mean for me as the employer?

Employer Information

Child support is often collected through income withholding orders and is paid by the non-custodial parent's employer out of the parent's wages. Income subject to withholding may include:

- Wages/salary/paychecks
- Commissions
- Bonuses
- Unemployment compensation
- Worker's compensation insurance
- Retirement benefits

For a complete listing of income subject to withholding, see [Connecticut General Statutes section 52-362.](#) 


Employer Responsibilities

After an employer receives an income withholding order, the employer must:

- Withhold money from income or wages as required by the court order.
- Send payments within seven days of withholding the money from the employee's wages or earnings to the State Disbursement Unit as indicated on the [Withholding Order for Support \(JD-FM-1\)](#).
- Continue to withhold and send payments until you are notified by the court or a state agency that the withholding order is suspended or changed.
- Honor multiple withholding orders for the same employee the fullest extent possible. The state will allocate the payment as appropriate.




[Back to Top](#)

14. What if there is an Income Withholding Order from another state?

- As of January 1, 1998, Connecticut employers must honor Income Withholdings from other states in the same manner as if a Connecticut court issued them.
- Upon receipt of an income withholding from another state, the employer must give the employee a copy of the income withholding order and a copy of the claim form. The claim form is available at www.ctchildsupport.com. 
- The employer must implement the withholding order regardless of a claim made by the employee through the use of the claim form.

[Back to Top](#)

15. Other Child Support Resources:

- [Federal Office of Child Support Enforcement](#) 
- [Department of Social Services – Bureau of Child Support Enforcement](#) 
- [Office of Attorney General](#) 

[Back to Top](#)

[Attorneys](#) | [Case Look-up](#) | [Courts](#) | [Directories](#) | [Educational Resources](#) | [E-Services](#) | [Español](#) | [FAQ's](#) | [Juror Information](#) | [Media](#) | [Opinions](#) | [Opportunities](#) | [Self-Help](#) | [Home](#)

[Common Legal Words](#) | [Contact Us](#) | [Site Map](#) | [Website Policies and Disclaimers](#)

Copyright © 2013, State of Connecticut Judicial Branch



- Abogados
- Consulta de casos
- Tribunales
- Directorios
- Recursos educativos
- Servicios por correo electrónico
- Español
- Preguntas frecuentes
- Información para jurados
- Prensa
- Opiniones
- Oportunidades
- Autoayuda
- Inicio

support
ENFORCEMENT
services
SECURING SUPPORT
FOR CHILDREN



[Directory](#) | [English FAQs](#) | [Preguntas frecuentes en español](#) | [SES Home](#)

Servicios de Cumplimiento de la Manutención

Asegurar el apoyo a los niños

Preguntas frecuentes acerca de la manutención de los hijos

(Child Support FAQs) [English](#)

1. [¿Dónde puedo conseguir información general acerca de los Servicios de Cumplimiento de la Manutención de los Hijos?](#)
2. [¿Qué es el programa IV-D?](#)
3. [¿Cómo puedo obtener información acerca del caso?](#)
4. [¿Cómo puedo conseguir manutención para los hijos?](#)
5. [¿Cómo se calculan las órdenes de manutención?](#)
6. [¿Cómo hago cumplir una orden de manutención?](#)
7. [¿Qué pasa si el padre que no tiene la custodia vive en otro estado?](#)
8. [¿Cómo se puede hacer cumplir mi orden de manutención sin ir al tribunal?](#)
9. [¿Cómo cambiar o modificar una orden de pensión alimenticia?](#)
10. [¿Cómo recibiré los pagos de manutención de los hijos?](#)
11. [¿Dónde están las oficinas de los Servicios de Cumplimiento de la Manutención y cuáles son sus números de teléfono?](#)
12. [¿Se puede obtener publicaciones acerca de la manutención de los hijos?](#)
13. [Mi empleado está sujeto a retención de ingresos. ¿Qué significa esto para mí como su patrono?](#)
14. [¿Qué pasa si existe una orden de retención de otro estado?](#)
15. [Otros recursos para la manutención de los hijos.](#)

Quick Links

Reservistas de las fuerzas armadas: Los SES ofrecen servicios acelerados para revisar y ajustar sus órdenes de manutención de los hijos. [Más información.](#)

[Haga aquí su pregunta por correo electrónico](#)

[¿Cómo cambio o modifico un orden de manutención de los hijos?](#)

[Consulta de Casos Civiles/de Familia](#)

[Publicaciones](#)

[Oficinas de Cumplimiento de la Manutención y sus números de teléfono](#)

[Páginas web en español](#)

1. ¿Dónde puedo conseguir información general acerca de los Servicios de Cumplimiento de la Manutención de los Hijos?

El Programa de Cumplimiento de la Manutención de los Hijos de Connecticut (llamado Programa de "IV-D") es un esfuerzo de colaboración entre el Poder Ejecutivo y el Poder Judicial del Gobierno de Connecticut. El componente principal del programa de IV-D en el Poder Judicial es la Oficina de Servicios de Cumplimiento de la Manutención (Support Enforcement Services Unit), adscrita a la Dirección de Operaciones de los Tribunales.

La Oficina de Servicios de Cumplimiento de la Manutención se encarga de las siguientes funciones del programa de IV-D de Connecticut:

- Verificar el cumplimiento de lo establecido por los fallos de manutención de los hijos en cuanto a las órdenes sobre las finanzas, el seguro médico y el cuidado de los hijos;
- Iniciar actuaciones judiciales de cumplimiento de órdenes tales como la retención de ingresos y las solicitudes de fallos de desacato;
- Revisar órdenes manutención económica e iniciar modificaciones en casos en que la orden se desvía considerablemente de las Pautas de Connecticut para la Manutención de los Hijos y los Atrasos, así como presentar solicitudes de modificación para agregar órdenes que exigen seguro médico;
- Actuar como secretario del tribunal en actuaciones interestatales iniciadas de conformidad con la Ley Uniforme Interestatal de Manutención de la Familia (UIFSA).

Para mayor información sobre las dependencias del Poder Ejecutivo que participan en el Programa de Connecticut para el Cumplimiento de la Manutención de los Hijos, pulse en las conexiones relacionadas más adelante o comuníquese directamente con Servicios de Cumplimiento de Manutención, Centro de Llamadas sobre Manutención de los hijos llamando al **1-800-228-KIDS (5437)** o [por correo electrónico \(email us\)](#).

[Más información sobre las órdenes de paternidad y otros servicios de manutención de los hijos que presta el Departamento de Servicios Sociales.](#) 

[Más información acerca de los servicios de manutención de los hijos facilitada por la Procuraduría General.](#) 

NOTA: No es obligatorio el uso del Programa de Cumplimiento de la Manutención de los hijos. Se puede establecer la paternidad o la manutención y también ejecutar las órdenes judiciales respectivas sin la ayuda del programa IV-D.

[Volver](#)

2. ¿Qué es el Programa de IV-D?

El programa de IV-D (se pronuncia, cuatro-D) es la denominación técnica de los Programas de Cumplimiento de la Manutención de los hijos administrados por el gobierno. El término "IV-D" proviene del Título IV-D de la Ley de Seguro Social, que es la ley federal que autoriza el programa. Un caso es considerado IV-D en Connecticut, cuando la familia ha recibido prestaciones de asistencia pública o si se había presentado una solicitud de servicios al Departamento de Servicios Sociales o a la Oficina de Cumplimiento de la Manutención.


Todos los estados, al igual que el Distrito de Columbia, Puerto Rico y otros territorios, tienen programas de IV-D. Todos los programas realizan las actividades siguientes:

- Localizar a padres que no tienen la custodia;
- Establecer la paternidad;
- Establecer las órdenes de manutención, tanto monetarias como de seguro médico;
- Hacer cumplir las órdenes de manutención;
- Revisar y ajustar órdenes de manutención con el objeto de asegurar que las mismas sean adecuadas;
- Prestar servicios de procesamiento de pago.

[Volver](#)

3. ¿Cómo puedo obtener información acerca del caso?


Si Ud. recibe servicios de IV-D completos o si paga sus cuotas de manutención mediante una orden de retención de ingresos a la Oficina Estatal de Desembolsos (State Disbursement Unit (SDU)), entonces Ud. puede conseguir información sobre su caso de la siguiente manera:

- Llamando al Sistema de Respuesta Activada por Voz (VARS = Voice Activated Response System) para obtener información automatizada sobre casos al 1- 888-233-7223 las 24 horas del día, los siete días de la semana. También se puede comunicar con la Oficina Estatal de Desembolsos a través del sistema VARS. [Información referente a VARS \(Information concerning VARS\).](#) 
- Llamando a la Oficina de Servicios de Cumplimiento de la Manutención de su localidad. [Lista de Oficinas de Cumplimiento de la Manutención y sus números de teléfono.](#)
- Comunicándose con los servicios de Cumplimiento de la Manutención, Centro de Llamadas sobre Manutención de los Hijos, llamando al 1-800-228-KIDS (5437) de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM.
- [Comunicándose con nosotros por correo electrónico.](#)
- [Información específica del caso sobre actuaciones judiciales a través de Consulta de Casos Civiles/de Familia.](#)

[Volver](#)

4. ¿Cómo puedo conseguir manutención para los hijos?


Ud. debe tener una orden judicial para recibir manutención para los hijos. Una orden judicial de manutención de los hijos establece el monto de la manutención económica de los hijos, así como otras órdenes acerca del seguro médico y el cuidado de los hijos. Aunque el padre que no tenga custodia esté dispuesto a firmar un acuerdo voluntario para pagar la manutención, éste tiene que ser aprobado por el tribunal. Hay tres formas de obtener una orden judicial de manutención:

- Contratando a un abogado para atender el caso ante el tribunal.
- Actuando ante el tribunal por derecho propio.
- Solicitando los servicios de manutención de los hijos (IV-D) ofrecidos por el Estado, los cuales son gratuitos. Para hacer la solicitud, diríjase a la oficina regional del Departamento de Servicios Sociales (DSS) que le corresponde. [Lista de oficinas del DSS y sus números de teléfono.](#) 

[Volver](#)

5. ¿Cómo se calculan las órdenes de manutención?

Los tribunales usan pautas de obligatorio cumplimiento para dictar las órdenes de manutención en forma consecuente y justa.

- Las Pautas de Connecticut para la Manutención de los Hijos y los Atrasos son reglamentaciones estatales que establecen una fórmula matemática para fijar el monto de los pagos por concepto de manutención de los hijos. De acuerdo con dichas pautas, se usan los ingresos combinados de la madre y del padre, así como el número de hijos para establecer el monto de la manutención que recibirán los hijos.
- El tribunal también dictará una orden para cubrir con seguro médico a los hijos menores de edad si se puede obtener por medio del empleo a un costo razonable. El tribunal también puede ordenar a una o a ambas partes que soliciten y mantengan cobertura de seguro médico a través del [PLAN HUSKY](#).  Las pautas establecen también la división entre las partes de los gastos médicos que quedan sin reembolsar.
- Las pautas también establecen una fórmula matemática para dividir los gastos por cuidar a los niños entre las partes.
- Los jueces así como los magistrados de familia y manutención tienen que obedecer las pautas, a menos que hagan una excepción en sus fallos y que le digan porqué establecen un monto diferente. Estas excepciones se llaman “desvíos”.
- El monto de la orden de manutención puede cambiar. Dado que los pagos por manutención se determinan sobre la base de los ingresos, el monto de la manutención puede cambiar si las circunstancias de los padres cambian.
- Pulse aquí para ver un ejemplar de las [Pautas de Connecticut para la Manutención de los Hijos y los Atrasos \(Connecticut Child Support and Arrearage Guidelines\)](#) o llame al Centro de Llamadas sobre Manutención de los hijos 1-800-228-KIDS o envíenos un [correo electrónico \(email us\)](#). Ud. también puede obtener un ejemplar en la Secretaría de cualquier Distrito Judicial cercano.

[Volver](#)

6. ¿Cómo hago cumplir una orden de manutención de los hijos?

Si usted ha solicitado servicios de IV-D, la Unidad de Servicios de Cumplimiento de la Manutención hará cumplir su orden de manutención de los hijos en el tribunal con el empleo de tres instrumentos:

La retención de ingresos – todas las órdenes de manutención de los hijos se pueden cobrar mediante una orden judicial para deducir dinero de los ingresos del padre que no tiene la custodia (Los ingresos incluyen los sueldos o salarios, el pago de horas extras, la compensación al trabajador, las prestaciones de desempleo, las prestaciones de jubilación, etc.).

- **Desacato** – el juez concluye que el padre que no tiene la custodia ha desobedecido voluntariamente la orden judicial. A una persona declarada en desacato se le puede ordenar que pague una suma global de dinero y también se puede enviar a esta persona a la cárcel (encarcelado) hasta que se pague una suma determinada de dinero.
- **Suspensión de la licencia**- el juez concluye que el padre que no tiene la custodia desobedeció la orden judicial y ordena la suspensión de su licencia de conducir, licencia profesional u ocupacional o recreativa en el término de 30 días.

Usted también puede contratar a un abogado para que lo represente y radique documentos en el tribunal


solicitando un fallo de desacato o puede llenar y radicar los documentos judiciales usted mismo (por derecho propio). Los documentos judiciales que puede que necesite son los siguientes [Application for Contempt Order, Income Withholding, and/or other Relief \(JD-FM-15\) - \(PDF\)](#) [Solicitud de Fallo de Desacato, Retención de Ingresos u otro Remedio (JD-FM-15)] o [Motion for Contempt \(JD-FM-173\) - \(PDF\)](#) [Pedimento de Fallo de Desacato (JD-FM-173)].

[Volver](#)

7. ¿Qué pasa si el padre que tiene la custodia vive en otro estado?

Si el padre que no tiene la custodia se muda para otro estado y la Oficina de Servicios de Cumplimiento de la Manutención ya está haciendo cumplir su orden, dicha oficina tomará medidas para cobrar la manutención del padre que vive en otro estado. Algunas de las medidas disponibles para hacer cumplir las órdenes de un estado en otro son:

- La retención directa de ingresos (radicar la retención de ingresos con el patrono ubicado fuera del estado)
- La radicación de su orden en un nuevo estado para autorizar a ese estado a hacer cumplir dicha orden.
- Los gravámenes interestatales sobre bienes raíces.
- La confiscación de activos financieros.
- El traslado al Procurador Federal para entablar una acción federal de conformidad con la Ley de Recuperación de la Manutención de los Hijos y la Ley de Castigo de Padres Morosos, 18. U.S.C. Artículo 228.

Si Ud. no tiene ninguna causa pendiente con los Servicios de Cumplimiento de la Manutención, puede iniciar actuaciones "interestatales" para lograr la manutención de los hijos dirigiéndose al Departamento de Servicios Sociales (DSS). Ellos le ayudarán a obtener una nueva orden o a cumplir la ya existente. Relación de oficinas del DSS y números de teléfono ([List of DSS offices and telephone numbers.](#) 

[Volver](#)

8. ¿Cómo se puede hacer cumplir mi orden de manutención sin ir al tribunal?

- **Compensación de los impuestos federales y estatales a los ingresos (CASOS DE IV-D SOLAMENTE):** Las órdenes de manutención de los hijos supervisadas por el estado que presentan atrasos se aparean automáticamente cada año con las declaraciones de impuestos federales y estatales. Para ser incluido en este apareamiento, el padre que no tiene la custodia tiene que deber más de \$500 si los hijos nunca han recibido asistencia pública. Si los hijos han recibido asistencia pública, la cantidad que debe tiene que ser de \$150 o más. El padre que no tiene la custodia recibirá un aviso por escrito sobre el monto de manutención que debe, el cual propone que se someta su nombre para la compensación de impuestos. El padre que no tiene la custodia tiene el derecho de oponerse a la compensación de impuestos propuesta. Si se somete el nombre del padre que no tiene la custodia, se interceptará el reintegro de sus impuestos para pagar la deuda por manutención de los hijos.
- **Informe del Crédito del Consumidor (CASOS DE IV-D SOLAMENTE):** Los pagos atrasados de manutención de los hijos por más de \$1000 se informarán automáticamente cada mes, como una deuda en mora, a las principales agencias de informes de crédito. La deuda por no pagar la manutención se incluirá en el informe de crédito del padre que no tiene la custodia, el cual recibirá un informe acerca del monto de manutención que debe, en el cual se propone enviar su nombre a compañías de informe de crédito. El padre que no tiene la custodia tiene el derecho de oponerse al informe propuesto.
- **Gravamen a la propiedad:** Las deudas mayores de \$500 por manutención de los hijos se pueden cobrar mediante el embargo de bienes inmuebles y muebles del padre que no tenga la custodia. Cuando se vendan los bienes, la deuda por dejar de pagar la manutención se pagará a partir de los ingresos procedentes de la venta. En casos de IV-D el padre que no tiene la custodia recibirá un aviso por escrito sobre el monto de la manutención que debe y también información de que el estado ha radicado un gravamen a nombre del padre que tiene la custodia. El padre que no tiene la custodia tiene el derecho de oponerse a tales actuaciones. Los casos no comprendidos en IV-D tienen que tramitar los gravámenes de forma privada.
- **Otros métodos usados por el estado para cobrar la manutención de los hijos en casos de IV-D**

comprenden: la compensación a partir de ganancias de loterías; la confiscación de cuentas bancarias; la compensación a partir de pagos federales (por ejemplo: contratos federales) y la denegación de solicitudes de pasaporte.

[Volver](#)

9. ¿Cómo cambiar o modificar una orden de pensión alimenticia?

En Connecticut, solo un juez o un juez menor que atiende causas de familia y pensiones alimenticias puede cambiar (modificar) una orden de pensión alimenticia. Hay tres maneras en las que puede llevar su caso al tribunal y pedir una vista ante un juez o un juez menor para solicitarle que cambie su orden de pensión alimenticia: 1) puede pedirle ayuda a la oficina de Support Enforcement Services (Agencia para el cumplimiento de órdenes de pensiones alimenticias; SES, por sus siglas en inglés); 2) puede contratar un abogado; ó 3) hacerlo usted mismo. *Si usted solicita la modificación de la orden, usted debe comparecer en la vista, o el juez o juez menor no cambiará la orden.*

Para usar los servicios de la oficina de SES:

Si usted tiene una causa de pensión alimenticia con el programa estatal de pensiones alimenticias (SES), usted puede solicitar por escrito, por teléfono o por correo electrónico que la oficina de SES revise la orden del tribunal para ver si es necesario hacer un cambio. Si la orden judicial es de un tribunal de Connecticut y el ingreso de cualquiera de los padres ha cambiado lo suficiente como para que la orden de pensión alimenticia sea por lo menos un 15% mayor o menor del monto requerido por las pautas de pensión alimenticia, entonces la oficina de SES preparará los formularios del tribunal y le informará la fecha de la vista en el tribunal. La oficina de SES también puede ayudarle si ha ocurrido un cambio en las circunstancias de cualquiera de los padres, por ejemplo, recibir un ingreso suplementario para personas discapacitadas (Supplemental Security Income; SSI, en inglés) o Seguro Social por discapacidad (Social Security Disability; SSD, en inglés), un cambio en la patria potestad de los menores o un cambio en la situación de encarcelamiento. Si su orden judicial es de un tribunal de otro estado, comuníquese con la oficina de SES y pregunte cómo puede cambiar una orden que fue expedida fuera del estado. Por favor, tenga en cuenta que los empleados de la oficina de SES no son abogados y no pueden representar a ninguno de los padres en las vistas en el tribunal.

Formulario de solicitud para modificar órdenes de pensiones alimenticias, para militares reservistas – [Word Doc](#) o [versión PDF](#).

Formulario de solicitud para modificar órdenes de pensiones alimenticias – [Word Doc](#) o [versión PDF](#).

[Enviar correo electrónico a la oficina de SES](#)

[Números telefónicos de las oficinas de SES](#)

Para contratar un abogado:

Usted puede contratar a un abogado para que lo represente ante el tribunal y para que presente la petición para modificar la orden.

Representación propia:

Usted puede presentar una petición para modificar la orden y usted mismo representarse ante el tribunal (por derecho propio; PRO SE, en inglés). Seleccione el enlace para obtener información sobre [cómo presentar una modificación](#) por su cuenta.

[Volver](#)

10. ¿Cómo recibiré los pagos de manutención de los hijos?

Los clientes de retención de ingresos que no sean de IV-D deberán informar los cambios de nombre y dirección a SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066 o llamar al 1-800-228-5437.

Servicios que presta la Oficina de Desembolsos Estatales (SDU):

La SDU tiene la responsabilidad de desempeñar todas las funciones relacionadas con procesar los pagos por retención de ingresos. Estas responsabilidades se rigen de conformidad con lo dispuesto en CGS sec. 52-362

y por un contrato entre la SDU y el Estado de Connecticut. Por lo general, Ud. puede esperar que la SDU:

- depositará en el término de 24 horas a todos los pagos cobrados conforme a una orden de retención de ingresos;
- distribuirá en el término de dos días hábiles todos los pagos cobrados conforme a una orden de retención de ingresos;
- asignará pagos en proporción a la órdenes de manutención en situaciones en que se han dictado dos o más órdenes de retención contra un individuo;
- contestará preguntas relacionadas con pagos por el número de teléfono de línea gratuita (1-888-233-7223).

Lo que la Oficina Estatal de Desembolsos (SDU) necesita de Ud. (cliente de IV-D):

A fin de asegurar la pronta tramitación de los pagos de manutención de los hijos, la SDU necesita información precisa y al día. Cualquier cambio de los datos dados al principio al Programa de IV-D deberá informarse a la Oficina de Cumplimiento de la Manutención que atiende su caso. Esto comprende:

- Cambio de nombre del padre que tiene la custodia o del que no tiene la custodia;
- Cambio de dirección;
- Cambio de empleo o fuente de ingreso del padre que no tiene la custodia;
- Cambios de las órdenes de retención de ingresos (tales como el monto de la manutención actual o el establecimiento de una orden de atrasos);
- Terminación de la obligación de retención de ingresos.

Lo que la SDU necesita de Ud. (cliente que no está acogido al IV-D):

Los clientes de retención de ingresos que no están acogidos a IV-D tienen que dar al estado información para abrir una cuenta con la SDU. Los clientes que no son de IV-D TIENEN QUE llenar el formulario Retención de ingresos en casos que no son IV-D: Registro de entrada del caso ([Case Input Record Non IV-D Income Withholding \(JD-FM-150\)](#)) y enviarlo por correo, junto con un original firmado de la Orden de retención de ingresos para la manutención [Withholding Order for Support \(JD-FM-1\)](#), a SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066. La Oficina de Casos no Acogidos a IV-D creará una cuenta con la SDU y mandará por correo certificado la orden de retención al patrono (o fuente de ingreso).

Los clientes con órdenes de retenciones que no sean de IV-D tienen que informar por escrito sobre cambios de nombre o de dirección a: SES Non IV-D, P.O. Box 65, Vernon, CT 06066.

Los cambios de empleo, de fuentes de ingreso o los cambios a la orden de retención de ingresos tienen que hacerse constar en el REGISTRO DE ENTRADA DEL CASO, RETENCIÓN DE INGRESOS EN CASOS QUE NO SON IV-D (CASE INPUT RECORD NON IV-D INCOME WITHOLDING (JD-FM-150) y enviarlos al apartado postal antes mencionado. La Oficina de casos no acogidos al IV-D hará los cambios necesarios para que la SDU tramite correctamente su pago. Para más información vea las instrucciones del formulario JD-FM-15.

Comuníquese con la Oficina de Casos no Acogidos a IV-D por correo electrónico ([email](#)).

¿Adónde puedo enviar mis pagos de manutención?

Todos los pagos de manutención de los hijos deberán ser enviados por correo a la Oficina Estatal de Desembolsos (SDU) a:

**Connecticut –CCSPC
P.O. Box 990031
Hartford, Ct. 06199-0031**

Los patronos deberán enviar sus pagos a:

**Connecticut –CCSPC
P.O.Box 990032
Hartford, CT. 06199-0032**

* La información sobre pagos a la SDU está a su disposición en la Internet en <http://www.ctchildsupport.com> o Ud. puede llamar por teléfono al 1-888-233-7223.

[Volver](#)


11. ¿Dónde están ubicadas las oficinas de los Servicios de Cumplimiento de la

Manutención y cuáles son sus números de teléfono?

- [Lista de Oficinas de Cumplimiento de la Manutención y sus números de teléfono.](#)

[Volver](#)

12. ¿Se puede obtener publicaciones acerca de la manutención de los hijos?

- **Las pautas de la manutención de los hijos y los atrasos** – se consigue gratis en la Secretaría y en los Centros de Servicios de los Tribunales de los distritos judiciales o llamando al 1-800-228-KIDS, por [correo electrónico \(email\)](#) u obteniendo la versión de las Pautas en formato PDF [PDF version of the Guidelines.](#)
- **Un menor necesita el respaldo emocional y económico de ambos padres** – disponible en inglés y en español en las oficinas de Servicios de Cumplimiento de la Manutención o la [PDF version of the brochure | \(en español\).](#)
- **Cómo modificar las órdenes de pensión alimenticia** – disponible en forma impresa en todas las oficinas de Servicios de Cumplimiento de la Pensión Alimenticia y las Secretarías de los Tribunales, los Centros de Servicios de los Tribunales, los Mostradores de Información al Público y las bibliotecas de derecho de la rama judicial o en el formato PDF.
- **Lo que sucede cuando va el tribunal del juez delegado de familia y manutención** - (PDF JDP-FM-209S)
- **Otras publicaciones** – [Lista de publicaciones a su disposición en el Departamento de Servicios Sociales. List of publications available from the Department of Social Services.](#) 


[Volver](#)

13. Mi empleado está sujeto a retención de ingresos. ¿Qué significa esto para mí como su patrono?

Información a los patronos:

Muchas veces la manutención de los hijos se cobra por medio de órdenes de retención de ingresos y la pagan los patronos de los padres que no tienen la custodia al embargarla de los salarios de los mismos. Los ingresos sujetos a retención comprenden entre otros:

- Los sueldos/salarios/cheques de pago
- Las comisiones;
- Las bonificaciones;
- Las prestaciones por desempleo;
- El seguro de compensación laboral;
- Las jubilaciones.

Si desea consultar una lista completa de ingresos sujetos a retención, remítase a las Leyes Generales de Connecticut, artículo 52-362 [Connecticut General Statutes section 52-362.](#) 

Responsabilidades del patrono

Después de recibir una orden de retención del ingreso, el patrono tiene que:

- Retener dinero de los ingresos o sueldo/salario tal como lo dispone la orden judicial.
- Enviar los pagos en el término de los siete días siguientes a la retención del dinero de las ganancias o el sueldo o salario del empleado a la Oficina Estatal de Desembolsos tal como indica la [Orden de Retención para Manutención \(JD-FM-1\).](#)
- Seguir reteniendo y mandando los pagos hasta que el tribunal o una agencia del estado le notifique que se ha suspendido o cambiado la orden de retención.
- Cumplir con varias órdenes de retención para el mismo empleado en la medida de lo posible. El estado asignará los pagos según estime pertinente.

[Volver](#)

14. ¿Qué pasa si existe una orden de retención de otro estado?

- A partir del 1 de enero de 1998 los patronos de Connecticut tienen que cumplir con las órdenes de retención de ingresos de otros estados de la misma manera que si hubieran sido dictadas por tribunales de Connecticut.
- Al recibir una orden de retención del sueldo de otro estado el patrono tiene que dar una copia de la misma al empleado y una copia del formulario de reclamo que está a su disposición en www.ctchildsupport.com.
- El patrono deberá ejecutar la orden de retención independientemente de cualquier reclamación hecha por el empleado mediante el empleo del formulario de reclamación.

[Volver](#)

15. Otros recursos para la manutención de los hijos:

- [Oficina Federal de Cumplimiento de la Manutención de los Hijos \(Federal Office of Child Support Enforcement\)](#)
- [Departamento de Servicios Sociales \(Department of Social Services\) – Oficina de Cumplimiento de la Manutención de los Hijos \(Bureau of Child Support Enforcement\)](#)
- [Procuraduría General \(Office of Attorney General\)](#)

[Volver](#)

[Abogados](#) | [Consulta de casos](#) | [Tribunales](#) | [Directorios](#) | [Recursos educativos](#) | [Servicios por correo electrónico](#) | [Español](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Información para jurados](#) | [Prensa](#) | [Opiniones](#) | [Oportunidades](#) | [Autoayuda](#) | [Inicio](#)

[Términos jurídicos](#) | [Contáctenos](#) | [Información](#) | [Normas y exenciones del sitio web](#)

Copyright © 2013, Poder Judicial Del Estado De Connecticut